

Алгоритм сбора информации по случаю, в рамках взаимодействия с органами системы профилактики

1. Поступление сигнала:

- Приветствие абонента с указанием персональных данных;
- Выяснение запроса;
- Информирование специалиста органов системы профилактики о Реестре психологов-консультантов Курганской области;
- Уточнение информации о случае (необходимость предоставления ЭПП).

2. Сбор информации по случаю:

- Данные специалиста органов системы профилактики (Ф.И.О., должность, контактный номер телефона);
- Ф.И.О. несовершеннолетнего, возраст, в каком качестве выступает несовершеннолетний (потерпевший, подозреваемый, свидетель);
- Краткое описание ситуации;
- Время и место прибытия педагога-психолога для работы по случаю.

3. Взаимодействие со специалистами Учреждения:

- Информирование специалистов службы КССЭР;
- Информирование руководителя.